

Algemene Voorwaarden van Tegelzetbedrijf / Tegelhandel R.J. van Netten  
Artikel 1: Geldigheid van deze voorwaarden

1-1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten aangegaan door Tegelzetbedrijf / Tegelhandel R.J. van Netten, gevestigd te Workum, hierna te noemen Van Netten.

1-2 De opdracht of bestelling van de opdrachtgever geldt als acceptatie van Van Netten zijn algemene voorwaarden.

1-3 Bijzondere van de voorwaarden van Van Netten afwijkende bepalingen zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2: Algemene voorwaarden van contractpartners en/of derden

2-1 Van Netten aanvaardt slechts de toepasselijkheid van algemene voorwaarden van contractpartners en/of derden als deze uitdrukkelijk en schriftelijk worden overeengekomen.

2-2 Eventuele toepasselijkheid van vorengenoemde algemene voorwaarden laten echter de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Van Netten onverlet, tenzij deze strijdig zijn met die algemene voorwaarden van contractpartners en /of derden.

2-3 Algemene voorwaarden worden slechts door Van Netten aanvaard onder bovengenoemde condities en vinden slechts toepassing op de daarvoor bestemde transacties. Latere transacties zullen niet automatisch wederom afgehandeld worden via die inkoopvoorwaarden.

Artikel 3: Aanbiedingen

3-1 Alle aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

3-2 Mondelinge aanbiedingen door Van Netten of zijn ondergeschikten zijn niet bindend, tenzij deze door hem schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 4: Overeenkomst

4-1 De overeenkomst van koop en verkoop van goederen wordt eerst bindend voor Van Netten door zijn schriftelijke bevestiging.

4-2 Elke met Van Netten aangegane overeenkomst bevat de ontbindende voorwaarde dat hem van voldoende kredietwaardigheid van de opdrachtgever zal blijken, zulks uitsluitend te zijner beoordeling. Opdrachtgever zal toestaan dat Van Netten zonodig informatie betreffende hem opvraagt, voor welke informatie Van Netten zich zal wenden tot bureau A.F.I. te Leeuwarden.

4-3 Gegevens betreffende het aangeboden zoals eigenschappen, maten, gewicht enz., alsmede gegevens in drukwerken, tekeningen, afbeeldingen e.d. door Van Netten bij de aanbieding verstrekt, zijn voor hem niet bindend en worden te goeder trouw gegeven.

Artikel 5: Afspraken

Afspraken of overeenkomsten met ondergeschikte leden van het personeel van Van Netten binden de laatste niet, voorzover ze door hem niet schriftelijk zijn bevestigd. Als ondergeschikt personeel zijn in dit verband te beschouwen alle werknemers en medewerkers die geen procuratie hebben.

#### Artikel 6: Prijzen

6-1 Alle overeenkomsten worden steeds afgesloten op basis van de op het tijdstip van afsluiting geldende prijzen.

6-2 Indien na de overeenkomst de prijzen van lonen, omzetbelasting e.d. verhogingen ondergaan, ook al geschieden deze ingevolge reeds bij de aanbieding te voorziene omstandigheden, zullen deze worden doorberekend.

6-3 Indien de prijsfluctuatie meer dan 5% bedraagt van de overeengekomen transacties, hebben beide partijen het recht om algehele verrekening te verlangen.

6-4 De betaling van een eventuele meerprijs op grond van dit artikel zal dienen te geschieden, gelijk met de hoofdsom.

#### Artikel 7: Aanbetaling

Van Netten is gerechtigd bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling van minimaal 25% te vragen. Indien door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming gelegen aan de zijde van Van Netten de overeenkomst wordt ontbonden heeft de opdrachtgever het recht op terugbetaling van de gedane aanbetaling, benevens schadevergoeding, zoals verder in deze voorwaarden geregeld, waarvan in ieder geval de wettelijke rente over het door hem vooruitbetaalde bedrag deel uitmaakt.

#### Artikel 8: Annuleren

8-1 Indien de opdrachtgever de opdracht annuleert en/of de goederen weigert af te nemen, is hij verplicht de door Van Netten reeds aangeschafte materialen en grondstoffen, al dan niet be- of verwerkt tegen de kostende prijs, inclusief lonen en sociale lasten aan te nemen en te betalen en is hij overigens jegens Van Netten gehouden tot een vergoeding van het reeds gepresteerde. Opdrachtgever zal eveneens aan Van Netten als schadeloosstelling verschuldigd zijn het bedrag van 1/3 van de overeengekomen prijs. Opdrachtgever is voorts verplicht Van Netten te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de opdracht en/of weigering van de goederen.

8-2 Onverminderd het vermelde in het vorige lid van dit artikel behoudt Van Netten zich alle rechten voor om volledige nakoming van de overeenkomst en/of volledige schadevergoeding te vorderen.

#### Artikel 9: Materialen / voegen

9-1 Tenzij anders is overeengekomen wordt van de materialen de normale handelskwaliteit geleverd en verwerkt, het te gebruiken materiaal wordt zoveel mogelijk bij elkaar passend uitgezocht.

9-2 Verschillen in structuur en kleur, vlekjes, aders en dergelijk zijn geen materiaalfouten. Kleine maatafwijkingen zijn toelaatbaar, indien de stukken onderling passen.

9-3 Tenzij anders is overeengekomen, is de voegmaat ter keuze van Van Netten.

#### Artikel 10: Meer- en minderwerk

10-1 Het werk omvat alleen datgene, dat tussen partijen schriftelijk is overeengekomen.

10-2 Meer- en minderwerk voor of tijdens de uitvoering van de werkzaamheden mondeling of schriftelijk opgedragen, komt voor verrekening in aanmerking.

10-3 Door Van Netten te maken kosten welke hun oorzaak vinden buiten zijn schuld, kunnen aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

10-4 De toepasselijkheid van het artikel 7a: 1646 B.W. wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

#### Artikel 11: Gedeeltelijke levering

Elke gedeeltelijke levering, waaronder mede wordt verstaan de levering van goederen van een samengestelde order, kan worden "gefactureerd; in een dergelijk geval moet betaling plaatshebben overeenkomstig het bepaalde in artikel 'Betaling'". "

#### Artikel 12: Verplichtingen van de opdrachtgever

"12-1 De opdrachtgever zorgt ervoor dat Van Netten tijdig kan beschikken;  
"

a. Over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van bouwstoffen, materialen en werktuigen.

b. Over aansluitmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas, perslucht, water en andere voor de uitvoering van het werk benodigde energie.

12-2 De opdrachtgever is verplicht, zonder aanspraak op vergoeding, water, gas en elektriciteit, alsmede opslagruimte voor materialen ter beschikking te stellen, indien deze op of bij het werk aanwezig zijn.

12-3 Indien de opdrachtgever de levering van bepaalde materialen en/of de uitvoering van bepaalde onderdelen van het werk aan zich heeft voorbehouden, is hij aansprakelijk voor niet tijdige aanvoer of niet tijdige uitvoering daarvan.

Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door factoren waarvoor de opdrachtgever verantwoordelijk is, kunnen de daaruit voor Van Netten voortvloeiende schade en kosten aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

#### Artikel 13: Wijziging van de opdracht

13-1 Wijziging in de oorspronkelijke order, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden de opdrachtgever extra in rekening gebracht.

13-2 Door de opdrachtgever, na het verstrekken van de opdracht, alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Van Netten ter kennis zijn gebracht. Worden de wijzigingen mondeling of per telefoon opgegeven, dan is het risico voor de tenuitvoerlegging van de wijzigingen voor rekening van de opdrachtgever.

13-3 Wijzigingen aangebracht, kunnen tot gevolg hebben, dat de voor de veranderingen overeengekomen levertijd door Van Netten buiten zijn verantwoordelijkheid wordt overschreden.

#### Artikel 14: Uitbesteding werk aan derden

Opdrachtgever machtigt Van Netten om de opdracht door een door hem aan te wijzen derde, op een door hem gewenst tijdstip te laten uitvoeren.

#### Artikel 15: garantie

15-1 Gedurende een vooraf overeengekomen periode na levering verleend Van Netten aan de opdrachtgever garantie voor materiaal- en fabricagefouten, welke bij normaal gebruik ontstaan. Van Netten zijn garantie geldt niet indien de fouten het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik, van andere oorzaken dan van materiaal- en fabricagefouten of indien Van Netten na overleg met de opdrachtgever gebruikt materiaal of gebruikte goederen levert.

15-2 Voor verkochte en geleverde goederen met fabrieks- resp. importeurs- of groothandelgarantie gelden slechts de door deze leveranciers gestelde garantiebepalingen.

#### Artikel 16: Leveringstermijnen

16-1 De overeengekomen leveringstermijnen zijn geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient de opdrachtgever Van Netten schriftelijk ingebreke te stellen.

16-2 De leveringstermijnen zijn vastgesteld in de verwachting dat er geen beletselen voor Van Netten zijn de goederen te leveren of de werkzaamheden ter hand te nemen.

16-3 Wanneer bestelde goederen, na het verstrijken van de leveringstermijn niet door de opdrachtgever zijn afgenomen, staan die goederen voor zijn rekening en risico te zijner beschikking opgeslagen.

#### Artikel 17: Vervoer

De verzending geschiedt op de wijze als door Van Netten aangegeven. Wenst de opdrachtgever een zending anders te ontvangen, zoals o.a. door snel- of expresseverzending dan zijn die extra kosten hieraan verbonden voor zijn rekening.

#### Artikel 18: Oplevering

18-1 Het werk wordt geacht te zijn opgeleverd op het tijdstip waarop Van Netten dit de opdrachtgever schriftelijk/mondeling heeft meegedeeld, dan wel de opdrachtgever het aangelegde in gebruik heeft genomen.

18-2 Indien een bepaalde datum van oplevering is overeengekomen wordt deze automatisch verlengd, indien stagnatie optreedt welke Van Netten niet kan worden aangerekend zoals onwerkbaar weer, staking, uitsluiting, oorlog, oorlogsgevaar of andere bijzondere omstandigheden zoals in het artikel 'Overmacht' genoemd.

#### Artikel 19: Aansprakelijkheid

19-1 Van Netten is niet aansprakelijk voor de kosten, schade en interesten die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van: "a Overmacht, zoals verder in deze voorwaarden is omschreven; " b Daden of nalatigheden van de opdrachtgever, zijn ondergeschikten, dan wel andere personen die door of vanwege hem "te werk zijn gesteld; " "c Nalatigheden van de opdrachtgever in het onderhoud van de geleverde zaken; " d Beschadigingen aan de geleverde zaken ten gevolge van mechanische en chemische dan wel biologische invloeden van "buitenaf; " "e Normale slijtage aan de geleverde zaken ten gevolge van dagelijks gebruik; " f Enige andere van buiten afkomende oorzaak.

19-2 Van Netten is slechts aansprakelijk, voorzover zijn verzekering dit dekt, dan wel tot maximaal de factuurwaarde, voor schade aan het werk, hulpstukken materiaal en materieel, alsmede aan het werk en/of eigendommen van de opdrachtgever en/of derden voorzover ontstaan door schuld van Van Netten of van hem, die door hem te werk zijn gesteld op de aan hem opgedragen werk (en).

19-3 Van Netten zal in beginsel niet gehouden zijn geleden bedrijfs- en/of gevolgschade van een opdrachtgever te vergoeden zulks afhankelijk van de aard van de schuld.

19-4 Zodra materialen, onderdelen of gereedschappen, die voor uitvoering van de opdrachtgever benodigd zijn, op het werk zijn aangevoerd draagt de opdrachtgever de aansprakelijkheid voor alle risico's en schade, van welke aard ook, die kunnen ontstaan aan de materialen, installaties, onderdelen of gereedschappen, zoals ontvreemding, brand, waterschade of beschadiging, zulks onverminderd de bevoegdheid van de opdrachtgever aan te tonen dat deze gevolg is van nalatigheid aan de zijde van Van Netten.

19-5 Van Netten is niet aansprakelijk voor eisen, gesteld door overheid en/of organisaties/instellingen belast met de toezicht op de bouw en/of bouwvoorschriften/bouwvergunningen of andere eisen gesteld door de overheid, welke verband houden met de opdracht, respectievelijk het daarop betrekking hebben de meerwerk, zoals dit door de opdrachtgever of zijn wettelijk vertegenwoordiger voor tijdens of na het verstrekken daarvan aan Van Netten is gegeven.

#### Artikel 20: Overmacht

20-1 Buitengewone omstandigheden, zoals o.a. stormschade en andere natuurrampen, belemmering door derden, belemmering in het vervoer in het algemeen, gehele of gedeeltelijke werkstakingen, oproer, oorlog of oorlogsgevaar zowel hier te lande als in het land van herkomst van de goederen, uitsluitingen, verlies of beschadiging van goederen bij transport naar Van Netten of de opdrachtgever, niet of niet tijdige levering van goederen door leveranciers van Van Netten, ex- en import verboden, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, belemmerende maatregelen van enige overheid, brand, storingen en ongevallen in het bedrijf of in de middelen van vervoer van Van Netten, dan wel in de middelen van vervoer van derden, het opleggen van heffingen of andere overheidsmaatregelen, die een wijziging in de feitelijke omstandigheden meebrengen, leveren voor Van Netten overmacht op, die hem ontheffen van zijn verplichting tot levering c.q. uitvoering van werk, zonder dat de opdrachtgever enigerlei recht op schadevergoeding van welke aard of hoe ook genaamd kan doen gelden.

20-2 Van Netten is in deze of dergelijk gevallen gerechtigd, zulks geheel te zijner eigen beoordeling om of de koopovereenkomst

c.q. overeenkomst tot uitvoering van werk of deze op te schorten, respectievelijk te wijzigen, totdat de buitengewone omstandigheden hebben opgehouden te bestaan, waarbij de opdrachtgever verplicht is de eventuele geleverde prestatie te betalen.

#### Artikel 21: Reclame

21-1 Opdrachtgever is verplicht terstond na de (op)levering van het werk c.q. de goederen deze grondig te inspecteren op gebreken en bij aanwezigheid daarvan, Van Netten terstond schriftelijk op de hoogte te brengen. Indien de opdrachtgever niet binnen 8 dagen na de dag van de levering c.q. oplevering Van Netten wijst op gebreken, die bij grondig onderzoek kunnen worden opgemerkt, dan wordt opdrachtgever geacht met de staat waarin het gekochte is geleverd of opgeleverd, in te stemmen en vervalt ieder recht op reclame.

21-2 Van Netten dient in staat te worden gesteld ingediende reclames te controleren. Bij overeenstemming zal een schriftelijke verklaring worden opgesteld die door beide partijen dient te worden ondertekend.

21-3 Indien de reclame naar het oordeel van Van Netten juist is, zal Van Netten hetzij een billijke schadevergoeding betalen tot ten hoogste de

factuurwaarde van de geleverde goederen, hetzij de geleverde goederen gratis vervangen na terugzending daarvan in de originele toestand.

#### Artikel 22: Eigendomsvoorbehoud

22-1 Zolang Van Netten geen volledige betaling inzake van een overeenkomst van partijen met betrekking tot de uitvoering van werk of van de koop/verkoop (inclusief eventuele schade, kosten en rente daaronder begrepen) heeft ontvangen, blijven de geleverde goederen, eigendom van Van Netten.

22-2 Van Netten heeft het recht deze goederen terug te vorderen en tot zich te nemen, indien de nalatige opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, indien hij liquideert, surséance van betaling aanvraagt of heeft verkregen, in staat van faillissement wordt verklaard of beslag op de goederen wordt gelegd.

22-3 Alle daden van beschikking met betrekking tot de verkochte en geleverde goederen, zijn de opdrachtgever verboden, zolang hij niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

#### Artikel 23: Wanprestatie en ontbinding

21-1 Indien de opdrachtgever op enigerlei wijze wanprestatie pleegt, zal hij daarvoor alleen reeds ingebreke zijn zonder dat enige ingebrekestelling vereist is.

23-2 Onverminderd het bepaalde in het Burgerlijk Wetboek zal Van Netten ingeval van wanprestatie het recht hebben de gesloten overeenkomst op te schorten, deze geheel of ten dele zonder rechtelijke tussenkomst als ontbonden te verklaren, zulks te zijner keuze.

23-3 De in lid 2 van dit artikel vermelde rechten heeft Van Netten eveneens, indien de opdrachtgever in staat van faillissement mocht worden verklaard of zijn faillissement wordt aangevraagd, indien hij surséance van betaling heeft aangevraagd of heeft verkregen, zijn onroerende goederen in beslag zijn genomen, zijn bedrijf in liquidatie is getreden of door een derde c.q. derden is of wordt overgenomen, of indien hij het voornemen heeft Nederland metterwoon te verlaten. In al deze gevallen zullen alle vorderingen, die Van Netten op de opdrachtgever heeft, terstond opeisbaar zijn.

#### Artikel 24: Betaling

24-1 Betalingen, ook die in termijnen, dienen te geschieden binnen 30 dagen na indiening van de nota, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

24-2 Van Netten is gerechtigd indien de betaling van het verschuldigde niet binnen de gestelde termijn door hem is ontvangen aan de opdrachtgever een rente ad. 1.25% per maand te berekenen, gerekend vanaf de dag van verzending van de facturen.

24-3 Van Netten is voorts gerechtigd, buiten de hoofdsom en rente om van de opdrachtgever alle kosten, zowel gerechtelijke als

buitengerechtelijke, door de niet betaling veroorzaakt te vorderen, waaronder begrepen de kosten van advocaat, procureur, zaakwaarnemer, gerechtsdeurwaarder en incassobureau.

24-4 De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van de hoofdsom vermeerderd met de rente, met een minimum van 35,- euro. Tevens worden de buitengerechtelijke kosten verhoogd met alle kosten voor juridisch advies en bijstand. Uit het enkele feit dat Van Netten zich heeft verzekerd van de hulp van een derde blijkt de grootte en de gehoudendheid tot betaling van de buitengerechtelijke kosten.

#### Artikel 25: Geschillen

Alle geschillen voortvloeiende uit de tussen partijen gesloten overeenkomsten, daaronder begrepen de enkele invordering van het verschuldigde, zullen voor de Burgelijke rechter van de woon- c.q. vestigingsplaats van Van Netten, indien deze dit wenst, aanhangig worden gemaakt voorzover de Burgelijke Rechter daartoe wettelijk bevoegd is.